

## Beschluss Pflege stärken, Leiharbeit regulieren

Gremium: Landesdelegiertenkonferenz

Beschlussdatum: 30.06.2024

Tagesordnungspunkt: 9. Verschiedenes

### Antragstext

1 Wir GRÜNE in NRW setzen uns ein für eine hochwertige und menschenwürdige  
2 Versorgung sowie ein gutes Arbeitsklima im Gesundheits-/Pflegesystem bei  
3 gleichzeitiger Sicherstellung von Praktikabilität und Finanzierung. Dieser  
4 Dreiklang ist jedoch gefährdet und einige Einrichtungen behelfen sich bei  
5 Personalengpässen mit Leiharbeit. Anstatt dieses Symptom des strukturellen  
6 Pflegenotstands zu verbieten, wollen wir neben notwendiger Regulierung auch  
7 Alternativen aufzeigen, die Ursachen angehen und geeignete Maßnahmen in einem  
8 Pflegestärkungsgesetz zusammenführen.

9 Zwar stieg der Anteil an Leiharbeit zuletzt an, allerdings auf durchschnittlich  
10 niedrigem Niveau. In Krankenhäusern liegt der Anteil der Leiharbeit bei 1-2%,  
11 wobei 2021 nur etwa 30% der Krankenhäuser Leiharbeit nutzten. Die Anteile in der  
12 Langzeitpflege liegen punktuell deutlich höher, was vor allem ein Warnsignal für  
13 die entsprechenden Einrichtungen ist.

14 Wir als GRÜNE sehen Vor- und Nachteile der Leiharbeit: Aus Sicht der  
15 Patient\*innen ist eine Leiharbeitspflegekraft besser als keine pflegerische  
16 Unterstützung, aber auch der Wunsch nach konstanter Pflegequalität durch  
17 vertraute Personen zu berücksichtigen. Aus Sicht der Mitarbeitenden bietet sie  
18 für manche bessere Bezahlung und Arbeitsbedingungen, weswegen wir die  
19 individuelle Entscheidung gut nachvollziehen können, sorgt aber auch für mehr  
20 Ungleichheit, da die Stammebelegschaft die größeren Lasten trägt. Aus Sicht der  
21 Einrichtungen ist die Leiharbeit teils unverzichtbar, um Mindestbesetzungen  
22 sicherzustellen, aber auch unverhältnismäßig teuer und nicht immer  
23 refinanzierbar.

24 Das bringen wir als Politik zusammen, indem wir:

- 25 • Anreize und Förderungen schaffen zur langfristigen Sicherung von  
26 qualifiziertem Personal und Teamzusammenhalt
- 27 • Personalpools in Verbänden und gut bezahlte Notfallreserven vereinfachen
- 28 • Pilotprojekte für neue Arbeitsplatzmodelle im Sinne von New Work  
29 einrichten
- 30 • die verbindliche kommunale Pflegebedarfsplanung flächendeckend umsetzen  
31 und quartiersorientiert ausrichten
- 32 • pflegende An- und Zugehörige deutlich stärker unterstützen
- 33 • Leiharbeit - wo notwendig - stärker regulieren und begrenzen

## 34 Ursachen bekämpfen

### 35 Wertschätzung

36 Nur 30% der Pflegekräfte können sich vorstellen, ihren Job bis zum  
37 Renteneintritt auszuüben. Neben der hohen Arbeitsbelastung spielt dabei auch  
38 mangelnde Wertschätzung und Bezahlung eine Rolle. Pflege wird beklatscht, aber  
39 nicht wirklich anerkannt. Wir GRÜNE wollen deshalb die Akademisierung der Pflege  
40 fördern und haben dafür bereits eine Ausbildungsvergütung auf den Weg gebracht.  
41 Denn auch die Bezahlung ist eine Form der Wertschätzung. Gleichzeitig muss ein  
42 niedrigschwelliger Zugang in den Pflegebereich weiter gegeben sein und  
43 attraktiver gestaltet werden, u.a. für Pflegehilfskräfte. Obwohl das Tarifniveau  
44 in der Pflege in NRW deutschlandweit am höchsten ist und die 2022 eingeführte  
45 Vergütung gemäß Tarifverträgen zu teils deutlichen Verbesserungen geführt hat,  
46 gibt es weiterhin hohe Lohnunterschiede in unterschiedlichen  
47 Beschäftigungsformen. Urlaubs- sowie Pausenregelungen werden durch Schlupflöcher  
48 umgangen. Hier muss der Bundesgesetzgeber absichernd nachsteuern. Wir fordern  
49 daher den Korridor für übertarifliche Bezahlung in der Refinanzierung auf 15% zu  
50 erhöhen und Zuschläge für Nacht- und Wochenenddienste komplett steuer- und  
51 abgabenfrei zu stellen.

### 52 Anders arbeiten

53 Nur zufriedene Pflegekräfte bleiben dauerhaft im Betrieb. Das erfordert nicht  
54 nur verbesserte Personalschlüssel bzw. Leistungsentgelte für alle Berufsgruppen  
55 in der Pflege, Hauswirtschaft und im Sozialen Dienst, sondern auch die Erprobung  
56 neuer Konzepte, wie New Work oder Buurtzorg, in Pilotprojekten, mit weniger  
57 Hierarchie und mehr Möglichkeiten zur Potenzialentfaltung. Flexibilität,  
58 Freiheit und Selbstbestimmung sowie kontinuierliche Weiterentwicklung steigern  
59 die Motivation. Konkret: Individuelle und familienfreundliche Arbeitsregelungen  
60 (z.B. 4-Tage-Woche), kleinere selbstbestimmte Zeitbudgets (in Absprache mit der  
61 Teamleitung, z.B. am Bett, Projekte, Abteilungspraktika), mehr Mitsprache (z.B.  
62 bei Dienstplänen), digitalere Abläufe, eigenverantwortlich heilkundliche  
63 Aufgaben übernehmen, Fortbildungen und interprofessionelle Teams. Die dafür  
64 notwendige transformationale Führung muss dann mehr motivieren und für  
65 Partizipation und Eigeninitiative sorgen. Das wollen wir bei Pflegeeinrichtungen  
66 und -angeboten sowie mehreren Abteilungen von NRW-Unikliniken testen.

## 67 Leiharbeit regulieren

68 Leiharbeit ist teils notwendig, um die Versorgungssicherheit zu gewährleisten,  
69 aber keine optimale Lösung für den Personalmangel in der Pflege. An einigen  
70 Stellen setzen wir uns für deren stärkere Regulierung ein. Wir wollen aggressive  
71 Abwerbekampagnen durch Leiharbeitsfirmen unterbinden. Diese müssen Verantwortung  
72 und Kosten für fachliche Qualifikation sowie ortsbezogene Einarbeitung und  
73 Prozess-Standardisierung übernehmen (Haftungsfreistellung). Ihre  
74 Betriebserlaubnis wollen wir an branchenspezifische Standards knüpfen  
75 (Zertifizierungen). Zur Qualitätssicherung und Bewahrung des Betriebsklimas  
76 halten wir einrichtungsbezogene Obergrenzen von Leiharbeitenden für angeraten.  
77 Übermäßige Gewinnmargen bei der Arbeitnehmerüberlassung (ANÜ) lehnen wir ab und

78 wollen die Refinanzierung anpassen. Bei Nicht-Einhaltung der ANÜ streben wir  
79 verbindliche gesetzliche Ausfallzahlungen an.

## 80 Stationären Bedarf senken

### 81 Pflege im Quartier

82 Den Bedarf an Leiharbeit können wir nur reduzieren, wenn wir Strukturen  
83 schaffen, die ambulante statt stationäre Behandlungen und Pflege ermöglichen.  
84 Weg von Großeinrichtungen hin zu einer umfassenden Pflege u.a. in  
85 Pflegewohngemeinschaften und netzwerkorientierten Trägerstrukturen und Angeboten  
86 im Lebensumfeld der Betroffenen, die zudem ein besseres Arbeitsumfeld für  
87 Pflegenden schaffen. Hierzu ist eine sektor- und trägerübergreifende  
88 Zusammenarbeit inklusive Aufbau gemeinsamer personeller Ressourcen notwendig,  
89 ebenso wie der Ausbau von präventiven und vorpflegerischen Angeboten. Das Alten-  
90 und Pflegegesetz (APG NRW) sowie Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden wir  
91 quartiersorientiert weiterentwickeln. Im Landesförderplan "Alter und Pflege"  
92 wollen wir einen Personalkostenzuschuss für die Einstellung von  
93 Quartiersmanager\*innen in den Kommunen verankern. Die Pflegeversicherung muss  
94 künftig auch pflegeunterstützende Quartiersarbeit mit refinanzieren.

### 95 Häusliche Pflege

96 Menschen, die auf eine Dauerpflege angewiesen sind, möglichst lang den Verbleib  
97 in ihrer Wohnumgebung zu ermöglichen, entspricht oft ihrem Wunsch und nach der  
98 UN-Behindertenrechtskonvention auch ihrem Recht. Eine gute häusliche Pflege  
99 könnte die stationäre Pflege entlasten. Doch davon sind wir weit entfernt: viele  
100 häuslich Pflegenden sind psychisch sowie physisch überfordert und arbeiten teils  
101 in einer arbeitsrechtlichen Grauzone. Das erfordert nicht nur besser  
102 koordinierte quartiersorientierte Strukturen, sondern auch deutlich mehr  
103 Unterstützung. Wir vernetzen professionelle Anbieter, ehrenamtliche und private  
104 soziale Netzwerke und Familien, um gemeinsam unterstützende Strukturen zur  
105 Versorgung pflegebedürftiger Menschen zu entwickeln. Wir setzen uns für  
106 rechtssichere, faire und bezahlbare Pflege-Modelle ein. Wir wollen  
107 Lebensarbeitszeitkonten einführen, damit Menschen ihre Wochenstunden flexibel  
108 gestalten können, um u.a. auf den Pflegebedarf ihrer Angehörigen reagieren zu  
109 können. An- und Zugehörige wollen wir stärker unterstützen: mit höherer  
110 Verfügbarkeit von Verhinderungspflege, perspektivisch mit einem aufstockenden  
111 Landespflegegeld für Pflegebedürftige, durch Ausbau der Tages-, Nacht und  
112 Kurzzeitpflege, von Pflege-WGs, Quartierstützpunkten oder Nachbarschaftszentren.

## 113 Alternativen prüfen

### 114 Personalpools

115 In Zeiten des Fachkräftemangels brauchen wir innovative Ansätze, um die  
116 Versorgung in der Pflege aufrechtzuerhalten. Verbundkonzepte, die verschiedene  
117 Einrichtungen miteinander verbinden, können eine Lösung sein. Die teilweise  
118 bereits eingesetzten Personalpools ermöglichen es, qualifizierte

119 Mitarbeiter\*innen über mehrere Betriebe, Träger und Bereiche hinweg einzusetzen,  
120 was Flexibilität erhöht und gleichzeitig eine langfristige Bindung der  
121 Fachkräfte an eine übergeordnete Teamstruktur fördert. Das sollte in allen  
122 weiteren Bedarfsplanungen des Landes NRW bzw. der Kommunen berücksichtigt  
123 werden. Wir wollen die Nutzung von Personalpools in allen Bereichen der Pflege  
124 vereinfachen und bei gleichzeitiger Sicherung von Qualität und Standards  
125 haftungs- sowie datenschutzrechtlich absichern.

126  
127 Geflüchtete einbinden

128  
129 Es gibt ein nicht geringes Potenzial an jungen, interessierten Menschen, denen  
130 aber die Zusicherung fehlt, zum Beispiel eine Pflege-Ausbildung auch beenden zu  
131 können, sondern und darüber hinaus eine mittelfristige Perspektive in unserem  
132 Land für sich selbst zu haben. Die Pflegebetriebe wiederum benötigen  
133 diesbezüglich Planungssicherheit. Hier ist eine Gesetzesänderung notwendig.

134 Notfallreserven

135 Ein weiterer Ansatz zur Sicherung personeller Ressourcen und mehr  
136 Planungssicherheit besteht in der Schaffung von vorhaltbaren personellen  
137 Notfallreserven, angelehnt an Bereitschaftsdienste. Hierfür kommen  
138 Teilzeitbeschäftigte in Frage, ebenso wie ehemalige Pflegekräfte und  
139 Vollzeitbeschäftigte, die punktuell bereit wären mehr zu arbeiten. Eine  
140 überdurchschnittliche Entlohnung und klare Definition der Rahmenbedingungen  
141 wären entscheidend für deren Bereitschaft zur räumlichen und zeitlichen  
142 Flexibilität im Einsatzfall. Dem Team aus der Not zu helfen und anderen  
143 unerwünschte Pflicht-Springereinsätze zu ersparen, sind, verbunden mit der damit  
144 verbundenen Wertschätzung, ein weiterer Motivator. Wir fordern hierzu auf  
145 Landesebene Pilotprojekte, insbesondere zur Koordination von  
146 trägerübergreifenden Notfallpools und anderen Formen der Rekrutierung von  
147 Notfallreserven, mit anschließender Evaluation.